






Entornos virtuales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali

Virtual environments and academic performance in students of the National University of Ucayali

 **José del Carmen Oregón Tapia**
Universidad Nacional de Ucayali
oregontapia@gmail.com

 **Luis Eduardo Oré Cierto**
Universidad Nacional Agraria de la Selva
luisore21793@gmail.com

 **Juan Daniel Oré Cierto**
Universidad Nacional de Ucayali
jore2028@gmail.com

 **Wendy Caroline Loarte Aliaga**
Consultor Constructor & Auditor LEOC E.I.R.L.
wendy_loarte_aliaga@outlook.com.pe

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo analizar la relación, que existe o no existe, entre las variables entornos virtuales y rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ucayali. Las dos variables en estudio fueron fundamentadas gracias a la teoría del constructivismo, teoría de la conversación, teoría del conocimiento situado, teoría del uso de la TIC's, teoría de la comunicación en pedagogía y teoría de la orientación a las metas. Se trabajó con una población censal de 68 estudiantes de especialidad de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales en 2021. A los estudiantes en mención se les aplicó el cuestionario de recolección de datos titulado: “Instrumento de Entornos Virtuales”; en el caso de la variable rendimiento académico se utilizaron los registros de calificaciones de la mencionada escuela profesional. La conclusión a la que se llegó fue que no existe relación directa y significativa entre entornos virtuales y rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali.

Palabras clave: Entornos virtuales, rendimiento académico.

ABSTRACT

This research aims to find if there is or is no correlation between Virtual Environments and students' Academic Performance in the Communication Sciences Field at the National University of Ucayali - Peru. These two variables were designated by using constructivism theory, conversational theory, situated knowledge theory, usage of information and communication technology theories (ICTs), educational communication theory, and the theory of achievement goals.

The study population was constituted of 68 students from the mayor of Communication Sciences, Education and Social Sciences Faculty of the National University of Ucayali in 2021.

During the study, the students were subject to a questionnaire of data collection titled "Instrument de Entornos Virtuales", Instrument of Virtual Environments; in the specific case of the academic performance variable, we used the grades registers from the professional school.

This study concludes that there is no significant direct correlation between Virtual Environments and Academic Performance in the sampled population of students from the mayor of Communication Sciences from the National University of Ucayali.

Keywords: Virtual learning environment, academic performance.

INTRODUCCIÓN

La pandemia universal del COVID – 19 plantea nuevos retos a la comunidad educativa local, nacional y mundial. Los llamados Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), espacios de información diseñados para un proceso educativo (Dillengbourg, Schneider, Synteta, 2002), han pasado a ser parte muy importante de la educación universitaria; la Universidad Nacional de Ucayali (UNU) adecuó su trabajo pedagógico a la plataforma E- Learning: Blackboard – Open LMS, para clases asincrónicas y a la plataforma: Microsoft Teams, para clases sincrónicas. Constituyendo el rendimiento académico aquellos aprendizajes que se espera que los estudiantes alcancen al término del proceso de enseñanza – aprendizaje (Rodríguez, 2017), se plantea el siguiente problema general de estudio: ¿Qué relación existe entre Entornos Virtuales y Rendimiento Académico de los estudiantes de la

carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021? Se han realizado estudios previos como los de Guerra (2020), quien concluye que los entornos virtuales son los recursos que en la actualidad posee un docente para canalizar de la mejor forma los procesos de enseñanza-aprendizaje, con los beneficios que, por naturaleza, poseen estos entornos, como la innovación, la motivación, el trabajo colaborativo. Así mismo, el manejo tecnológico que los estudiantes poseen en su condición de nativos digitales, permite que, orientados y acompañados apropiadamente, puedan auto aprender y autorregular su trabajo intelectual. Por otra parte, es posible organizar comunidades de aprendizaje de modo que se desarrolle un paradigma que se cimiente en las prácticas de inclusión, igualdad y diálogo. Es evidente que hay motivaciones para la actualización del tema que ocupa esta



investigación, más allá del dominio o no, de ser estudiante o docente, sobre todo, en el entendido que es una necesidad vigente y, de hecho, para la posteridad.

Jihuallanca (2019) realizó una investigación en la que concluye que es posible desarrollar un aprendizaje adecuado empleando la plataforma Moodle, además, evidenciando apego al enfoque constructivista que orienta buena parte de la educación actual, pero, sobre todo afirma que el rendimiento académico se ve favorecido, conclusión similar es la obtenida por Marcavillaca (2018), quien empleo la metodología E-learning en estudiantes universitarios de la Facultad de Administración de una universidad peruana, pues también fue una experiencia exitosa. Sin embargo, para Camarena (2017), el impacto del empleo de estrategias de enseñanza virtual docente es débil en el rendimiento académico en estudiantes de una universidad peruana, puesto que, pese a las limitaciones que poseen sus docentes en cuanto al manejo tecnológico y didáctico en lo referido al uso de herramientas digitales con fines didácticos, los rendimientos académicos fueron buenos. En la investigación realizada por Jurado (2017) también se concluye que hay deficiencias en el manejo tecnológico en los docentes, lo que redundo en el aspecto didáctico, pero estas falencias también existen en los estudiantes, quienes, debido al empleo restringido de la tecnología a lo lúdico o social, manifiestan problemas de la aplicación de las herramientas digitales con fines de aprendizaje. Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) se definen como las plataformas educativas, espacios de aprendizaje y enseñanza, que forman un espacio de interacción entre el profesor y alumno, aquí el estudiante se puede comunicar de dos maneras: La

asincrónica (en tiempo y espacio distinto), como ejemplo tenemos el blog, los wikis, el e-mail y la sincrónica (diferentes espacios, pero mismo tiempo), como ejemplo tenemos el chat, la webcam, la videoconferencia, entre otros. A decir de Hiraldo (2013), los entornos virtuales son: “el conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica que, con base en un programa curricular, lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de un sistema de administración de aprendizaje”. Para Suárez (2002), los entornos virtuales son: “Un sistema de acción que basa su particularidad en una intención educativa y en una forma específica para lograrlo a través de recursos infovirtuales” (p.4). Rendimiento académico se define como la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. Para Jiménez (citado por Chong, 2017) el rendimiento académico es: “un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”; según Edel (2003), es un fenómeno multifactorial que resulta de una complicada “red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre”. Se trabaja en esta investigación con la propuesta del Plan de Estudios de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación, considerándose como dimensiones del rendimiento académico: Excelente (20 – 17); Bueno (16-14); Regular (13-11); Bajo (10 a menos).

La principal dificultad en la etapa de la aplicación del instrumento de tesis fue, casualmente, la distancia, al no poder tener contacto físico con los

encuestados por la pandemia del COVID – 19; se usó para este caso el Google Forms o formulario de Google, que es un software de administración de encuestas, enviado a los correos electrónicos de los alumnos, sin necesidad de tener contacto directo con ellos. Esta herramienta, más que una limitación, es una nueva realidad para el trabajo de investigación académica contemporáneo, cuyo empleo se recomienda en futuras investigaciones.

METODOLOGÍA

En correspondencia con los objetivos propuestos esta investigación fue de tipo correlacional y el diseño de la investigación fue no experimental, de corte transversal y correlacional. La población estuvo constituida por todos los estudiantes de especialidad la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali (68 estudiantes).

Se utilizó como instrumento de recolección de datos, para la variable entornos virtuales, un cuestionario, mientras que para la variable rendimiento académico se utilizó una ficha de registro de calificaciones de las asignaturas correspondientes a los semestres estudiados de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación.

Se trabajó los datos obtenidos en base a la estadística descriptiva e inferencial, de acuerdo con el nivel de medición de las variables; luego, se elaboró cuadros de distribución de frecuencias y figuras correspondientes a cada una de las variables de estudio; después, se procedió a aplicar la prueba de normalidad y posteriormente se aplicó el estadístico de correlación Rho de Spearman, todo esto para lo referido a la prueba de hipótesis.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados para la prueba de hipótesis fueron:

1. No existe relación directa y significativa entre Entornos Virtuales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali en 2021.
2. No existe relación directa y significativa entre la dimensión Informativa de Entornos Virtuales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021.
3. No existe relación directa y significativa entre la dimensión Práctica de Entornos Virtuales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali en 2021.
4. No existe relación directa y significativa entre la dimensión Comunicativa de Entornos Virtuales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021.
5. No existe relación directa y significativa entre la dimensión Tutorial y Evaluativa de Entornos Virtuales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021.

En la presente investigación se discuten los resultados obtenidos en tres aspectos centrales: Los antecedentes de investigación, aquí citamos a Camarena (2017), en las bases teóricas, citamos a Hiraldo (2013), quien define los entornos virtuales

de la siguiente manera: “El conjunto de medios de interacción sincrónico y asincrónica que, con base en un programa curricular lleva a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de un sistema de administración de aprendizaje”; y el tercer aspecto es el contraste de hipótesis, en donde, mediante el estadístico Rho de Spearman, tuvimos un contraste general de hipótesis cuyo resultado es el siguiente: “No existe relación directa y significativa entre Entornos Virtuales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021”. El resultado 0.095 indica una correlación positiva muy baja y el valor $\text{sig.} = 0.439 > 0.05$ indica que el resultado no es significativo, por lo tanto, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula, es decir, no existe relación directa y significativa entre Entornos Virtuales y Rendimiento Académico de los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021; resultados similares se obtuvieron para las dimensiones Informativa, Práctica, Comunicativa y Tutorial y Evaluativa, donde las contrastaciones de hipótesis obtuvieron resultados que indican correlaciones positivas muy bajas y no significativas, concluyendo que no existen relaciones directas y significativas entre estas dimensiones y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021; este resultado se asemeja a la investigación de Camarena (2017), que en su tesis de maestría titulada: “Estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Desempeño

Universitario en la Universidad Científica del Sur, año 2015”, determinó que no existe relación entre las estrategias de enseñanza virtual docente y el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Desempeño Universitario de la Universidad Científica del Sur, año 2015, en todas las aulas, excepto en el aula P en donde se halló una relación significativa, positiva y débil.

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la relación que existe entre entornos virtuales y rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021. Dentro de los resultados más significativos de los encuestados, tenemos que; el 73.5% de estudiantes se ubicaron en el nivel medio en cuanto a la variable entornos virtuales, 25% en el nivel alto y 1.5% en el nivel bajo, mientras que en la variable rendimiento académico, el 73.5% de estudiantes se ubicaron en el nivel bueno, el 23.5% en el nivel regular y 2.9% en el nivel bajo. Si bien la Universidad Nacional de Ucayali, implementó la educación virtual como un plan de emergencia por la pandemia generada por la COVID-19, las capacitaciones a docentes no fueron las suficientes para que puedan desarrollar adecuadamente todas las herramientas del entorno virtual Blackboard Open LMS, además los alumnos pueden no haberse familiarizado con estos entornos virtuales y aún estudiar con los métodos tradicionales.

Respecto a la relación que existe entre las dimensiones informativa (dimensión que comprende el uso de recursos materiales, el estudio autónomo y las representaciones gráficas), Práctica (dimensión que comprende la participación en foros de debate, la lectura y redacción de ensayos y la realización de un diario personal, acorde a las

respuestas de los estudiantes, el foro es una de las herramientas más usadas por sus docentes), Comunicativa (dimensión donde se tiene en cuenta los recursos y acciones de interacción social, herramientas telemáticas y la mensajería interna, que por lo general no son usadas del mismo entorno virtual, si no que muchos docentes han optado por el uso de la aplicación WhatsApp para comunicarse con sus estudiantes e interactuar con ellos fuera de los horarios de las clases virtuales) y Tutorial y Evaluativa (dimensión donde se ha tomado en cuenta las habilidades de motivación, organización y entornos telemáticos, que los mismos estudiantes consideran que no se dan de manera recurrente, debido a que los docentes están abocados a dictar sus clases, sin embargo, los mismos trabajos encomendados son una motivación para ellos ya que gran parte de los cursos de la carrera requieren de trabajo práctico en campo que, a pesar de la pandemia, los estudiantes han estado desarrollando en el transcurso del semestre) de Entornos Virtuales y el Rendimiento Académico en estudiantes de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali 2021, se obtuvo resultados similares concluyendo que no tienen una relación directa y significativa entre ellas (las dimensiones de la variable Entornos Virtuales y la variable Rendimiento Académico).

CONCLUSIONES

1. La relación que existe entre Entornos Virtuales y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de Ucayali, tiene una correlación positiva muy baja, es decir que no es significativa, debido a

que el proceso de adaptación de la educación presencial a la virtual aún no ha terminado.

2. La relación entre la dimensión Informativa de Entornos Virtuales y el Rendimiento Académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, tiene una correlación positiva muy baja, es decir que no es significativa.
3. La relación entre la dimensión Práctica de Entornos Virtuales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, tiene una correlación positiva muy baja, es decir que no es significativa.
4. La relación entre la dimensión Comunicativa de Entornos Virtuales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, tiene una correlación positiva muy baja, es decir que no es significativa.
5. La relación entre la dimensión Tutorial y Evaluativa de Entornos Virtuales y Rendimiento Académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación, tiene una correlación positiva muy baja, es decir que no es significativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Camarena, C. (2017). Estrategias de enseñanza virtual docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso Desempeño Universitario en el Universidad Científica del Sur, año 2015. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/7033>
- [2] Dillenbourg, P; Schneider, D; Synteta, P. (2002). Virtual Learning Environments. 3rd Hellenic Conference” Information &

- Communication Technologies in Education”, 2002, Rhodes, Greece. pp.3- 18. Recuperado de <https://telearn.archives-ouvertes.fr/hal-00190701>
- [3] Chong, E. (2017). actores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XLVII (1), 91-108. [https://www.redalyc.org/journal/270/27050422005/html/#:~:text=Jim%C3%A9nez%20\(2000\)%20postula%20que%20el,medici%C3%B3n%20o%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los](https://www.redalyc.org/journal/270/27050422005/html/#:~:text=Jim%C3%A9nez%20(2000)%20postula%20que%20el,medici%C3%B3n%20o%20evaluaci%C3%B3n%20de%20los)
- [4] Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En REICE-Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol. 1, No. 2. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/551/55110208>
- [5] Guerra Herrera, P. (2020). El uso de entornos virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje de una segunda lengua, estudio de caso Institución Educativa Fiscal Amazonas Quito 2020. (Tesis de maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, sede Ecuador. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10644/7215>
- [6] Hiraldo, R. (2013). Uso de entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. EDUTEC, Universidad Abierta Para Adultos, Costa Rica. Recuperado de https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hiraldo_162.pdf
- [7] Jhuallanca, Y. (2019). Uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la gran unidad escolar “Las Mercedes” – Juliaca 2017. (Tesis de titulación). Universidad Nacional del Altiplano, Perú. http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12340/Jhuallanca_Ccoa_Yeni_Liz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- [8] Jurado, O. (2017). Entornos virtuales en 3D y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa “Mariano Benítez”, de la provincia del Tungurahua, Cantón San Pedro de Pelileo. (Tesis de titulación). Universidad Técnica de Ambato. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26789>
- [9] Marcavillaca, M. (2018). Estrategia didáctica E- Learning y rendimiento académico del curso lógico de los alumnos en la Facultad Administración de la Universidad Autónoma – Lima, 2016. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- [10] Rodríguez, M. (2017). El desempeño docente y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativas de Chaclacayo en el 2015. (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado). Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.
- [11] Suárez, C. (2002). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación. Universidad de Salamanca, España. https://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_suarez.htm
- [12] Universidad Nacional de Ucayali (s.f.). Reglamento para obtener el grado de maestro o maestra en ciencias. Pucallpa: UNU.
- [13] Universidad Nacional de Ucayali (2017). Plan de estudios 2017 de la Carrera Profesional de Ciencias de la Comunicación. Pucallpa: UNU.